



Privacyverklaring

Laatste update: 8 februari 2020

Rhapsody vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy kun je contact opnemen met hannie@rhapsody-design.nl.

Rhapsody Ontwerpt

Oranje-Nassaulaan 20

2805 CR Gouda

06-11074107

www.rhapsody-design.nl

hannie@rhapsody-design.nl

KVK: 24473910

Bij de verzameling en verwerking van gegevens, houd ik me aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat ik:

- duidelijk vermeld met welke doeleinde ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze Privacyverklaring;
- de verzameling van persoonsgegevens beperk tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- je eerst vraag om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken, in de gevallen waarin je toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen neem om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van de partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken;
- je recht respecteer om je persoonsgegevens op je aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Rhapsody Ontwerpt verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hierbij wordt alleen gevraagd om de meest noodzakelijke gegevens. Je e-mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Welke persoonsgegevens Rhapsody Ontwerpt verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Skype ID/Skypenaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens bedrijf
- BTW-nummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende website heen
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Bijbehorende correspondentie
- Inloggegevens die je zelf verstrekt ten behoeve van het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden



Waarom worden deze gegevens verwerkt?

Rhapsody Ontwerpt verwerkt jouw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- het afhandelen van jouw betaling;
- verzenden van de nieuwsbrief;
- je kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- om diensten optimaal uit te voeren;
- om van jou een tevreden klant te maken gedurende de overeenkomst;
- je gebruik kunt maken van alle functies op de website;
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink);
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren;
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren;
- om een recensie van jou te verwerken en bij jouw toestemming op de website te plaatsen.

Hoe verkrijgt Rhapsody Ontwerpt deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of contactpersoon verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Je kunt via rhapsody-design.nl een programma aanschaffen, waarmee je toegang krijgt tot een besloten deel op de website met de lessen uit de cursus. Voor het aanschaffen van dit programma worden de bedrijfsgegevens verwerkt zoals hierboven is aangegeven. Ook wordt een wachtwoord aangemaakt.

Daarnaast kan het zijn dat ik enkele gegevens over jou als persoon verwerk waar ik inzicht toe heb via mijn klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn opdrachtgevers waarin ik vermeld hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig.

Hoe lang bewaart Rhapsody Ontwerpt persoonsgegevens?

Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst, dien ik de gegevens ten behoeve van de betaling 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens binnen 1 jaar verwijderen.

Hoe worden mijn gegevens door Rhapsody Ontwerpt beveiligd?

Rhapsody Ontwerpt maakt gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot onder andere jouw persoonsgegevens.

Verstrekt Rhapsody Ontwerpt gegevens aan derden?

Rhapsody Ontwerpt verstrekt alleen gegevens aan derden wanneer dit nodig is om diensten te kunnen leveren.

Ook kan ik je gegevens aan derden verstrekken wanneer dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van mijn website, kan ik persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers.

Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Gebruik van cookies

Bij het aanbieden van elektronische diensten, maak ik gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De cookie zorgt ervoor dat je gedurende de sessie blijft ingelogd.

Rhapsody Ontwerpt maakt gebruik van functionele, analytische en marketing cookies. Door middel van cookies kan ik je gerichte content sturen en ik kan ervoor zorgen dat de dingen die je van mij ziet, beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij je eerste bezoek ben je geïnformeerd over de cookies van Rhapsody Ontwerpt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketingcookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookietoestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Rhapsody Ontwerpt hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Marketing of tracking cookies

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.



Autorespond

Rhapsody Ontwerpt gebruikt Autorespond voor het versturen van e-mails. Als je bijvoorbeeld een e-book aanvraagt, komen je gegevens terecht bij deze externe partij. Autorespond houdt bij welke mensen zich aanmelden voor online trainingen of welke mensen e-books aanvragen. Dit wordt bijgehouden met behulp van tags. Daardoor is het mogelijk om e-mails naar specifieke delen van de mailinglijst te sturen. Lees het Privacybeleid van Autorespond [hier](#).

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers www.rhapsody-design.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Rhapsody Ontwerpt heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelt. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens? Bekijk daarvoor de privacy policy van de diverse partijen:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [Instagram](#)

Welke rechten heb je met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

- Inzage – Je kunt ten alle tijde een verzoek doen bij Rhapsody Ontwerpt om jouw gegevens in te zien.
- Wijziging – Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
- Bezwaar – Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Rhapsody Ontwerpt.
- Gegevensoverdracht – Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, dan zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- Intrekking – Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Als je e-mails ontvangt, bijvoorbeeld de nieuwsbrief die wordt verstuurd, dan kun je jezelf altijd met één klik uitschrijven.

Om je gegevens te wijzigen, in te zien, gegevens over te dragen of op andere wijze in te trekken, kun je een verzoek sturen naar hannie@rhapsody-design.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk



beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Zo kunnen gegevens waar een wettelijke bewaartermijn geldt, niet verwijderd worden tot deze termijn is verstreken. Let op dat je in je verzoek duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik de juiste gegevens aanpas.

Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar hannie@rhapsody-design.nl.

Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga, kun je mij dat laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.